

Diese Arbeitshilfe zielt darauf ab, ambulante Dienstleister im Gesundheitsbereich beim Aufbau eines internen Qualitätsmanagementsystems und der Vorbereitung auf externe Qualitätsprüfungen zu unterstützen.



Qualitätsmanagement in ambulanten Pflegediensten

Sie basiert auf langjährigen Erfahrungen bei der Entwicklung von Bewertungsverfahren für Gesundheitseinrichtungen, der Prüftätigkeit bei ambulanten Pflegediensten in neun Bundesländern sowie zahlreichen Gesprächen mit Führungskräften, Mitarbeiter/-innen, Kunden/-innen und Angehörigen von Pflegeeinrichtungen.



Ursula Reck-Hog

Qualitätsmanagement in ambulanten Pflegediensten

Von der Selbstbewertung
zum Qualitätsbericht

Januar 2010,

CD-ROM im Jewel Case

€ 14,80/SFr 26,50

ISBN 978-3-7841-1955-7

**Hier
bestellen!**

Sie können diese Bücher und
alle weiteren Titel auch in
unserem Webshop bestellen.
Viel Spaß beim Stöbern...

Die Autorin:

Dr. Ursula Reck-Hog
Lizenzierte Trainerin der EFQM, Qualitäts-
auditorin (TÜV), zwölfjährige Tätigkeit
im Bereich Prüfung und Beratung von
Pflegeeinrichtungen, Fachautorin.

Ich (Wir) bestelle(n) gegen Rechnung

___ Ex. Reck-Hog, **Qualitätsmanagement in ambulanten Pflegediensten**

€ 14,80/SFr 26,50

Name, Einrichtung

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

E-Mail-Adresse

Datum, Unterschrift

Lambertus-Verlag GmbH | Postfach 1026 | D-79010 Freiburg

Telefon 0761/368 25 0 | Telefax 0761/368 25 33 | info@lambertus.de | www.lambertus.de

LAMBERTUS

SOZIAL | RECHT | CARITAS