



*Frau Porsch, Frau Nucher, Frau Hunter, Frau Lüdin und Herr Dr. Kosmalla vom Praxisteam sowie Herr Lindenberg und Frau Reck-Hog vom Zertifizierungsteam (v.l.n.r.). Foto: Ralf Meier*

## **Hausarztpraxis Dr. med. C. W. Kosmalla erfolgreich zertifiziert**

Die hausärztlich-internistische Praxis von Dr. med. Kosmalla wurde pünktlich zur Sommerpause erfolgreich nach DIN EN ISO 9001:2008 (MED ISO Plus) zertifiziert.

Arztpraxen, die an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmen, sind gesetzlich verpflichtet, bis Ende des Jahres ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement einzuführen und weiterzuentwickeln.

Das Team der Arztpraxis von Dr. med. Kosmalla und seinen vier Mitarbeiterinnen in der Bozenerstraße 5 in St. Georgen entschied sich für MED ISO Plus als Qualitätsmanagementsystem, um die Abläufe in der Praxis mit den Schwerpunkten Lymphologie, Naturheilverfahren und Notfallmedizin im Hinblick auf eine Verbesserung der Patientenversorgung zu organisieren und zu optimieren.

Dieses System integriert europaweit anerkannte Qualitätsmanagementsysteme (ISO 9001:2008 und EFQM) und die Anforderungen der Qualitätsmanagement-Richtlinie vertragsärztliche Versorgung. Es gründet auf patientenorientierten Prozessen: Aufnahme der Patienten und Patientinnen, Anamnese, Diagnostik (Ultraschall von Schilddrüse, Bauch und Beinvenen, EKG, Lungenfunktion, Langzeitblutdruck, Labor), Therapie und Weiterleitung an Mitversorgende wie Fachärzte und Therapeuten.

Zudem gewährleistet das von der Excellence Concepts AG entwickelte Verfahren eine schlanke, verständliche Dokumentation und unterstützt das Prinzip der kontinuierlichen patientenorientierten Weiterentwicklung der Qualität der Arztpraxis.

In der Praxis Dr. med. Kosmalla wurden eine ganzheitliche Ist-Analyse durchgeführt, über 100 Patienten und Patientinnen nach Verbesserungsvorschlägen und ihrer Zufriedenheit mit der Organisation, dem Arzt und den Mitarbeiterinnen befragt, patientenorientierte Qualitätsziele formuliert, Prozesse und Strukturen durchleuchtet sowie Abläufe prozessorientiert beschrieben.

Am Ende dieses Prozesses stand im August 2009 die Zertifizierung durch die TÜg GmbH, einem unabhängigen und akkreditierten Zertifizierer.

Entsprechend dem Prinzip des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses stellt die Zertifizierung der Praxis einen ersten Meilenstein dar. Der Kreislauf von Selbstbewertung, Überprüfung und Weiterentwicklung von Qualitätszielen sowie Umsetzung von Verbesserungsprojekten wird in regelmäßigen Abständen erneut durchlaufen und von der TÜg GmbH extern überprüft

**Zeitungsartikel aus „St Georgener Bote 10/09“**